

1. P: El sistema no arranca correctamente después de cargar el perfil DRAM XMP. ¿Como lo debo hacer?

R: Por favor en primer lugar actualice la BIOS de la página oficial de ASRock.

Link de descarga: <http://www.asrock.com/support/download.asp?cat=BIOS>

Debido al problema de compatibilidad AM4 con la memoria, es posible que algunos módulos de memoria de alta frecuencia no funcionen correctamente con el perfil XMP. ASRock mantiene la actualización del último código AMD AGESA para mejorar la capacidad de memoria de alta frecuencia. Por favor, siga buscando la última actualización de la BIOS en la página oficial de ASRock.

Hemos probado algunos módulos de memoria en la plataforma AM4 y los usuarios pueden consultar nuestra lista de módulos recomendados para elegir los mejores para emparejarlos con su placa base AM4

Links lista de soporte de memoria:

Fatal1ty X370 Professional Gaming:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20X370%20Professional%20Gaming/index.asp#Memory>

X370 Taichi:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Taichi/index.asp#Memory>

X370 Killer SLI/ac:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Killer%20SLIac/index.asp#Memory>

X370 Killer SLI:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/X370%20Killer%20SLI/index.asp#Memory>

Fatal1ty X370 Gaming K4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20X370%20Gaming%20K4/index.asp#Memory>

AB350 Pro4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/AB350%20Pro4/index.asp#Memory>

AB350M Pro4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/AB350M%20Pro4/index.asp#Memory>

Fatal1ty AB350 Gaming K4:

<http://www.asrock.com/mb/AMD/Fatal1ty%20AB350%20Gaming%20K4/index.asp#Memory>

2 P: Qué tipo de especificación M.2 puede soportar su placa base AM4? ¿Está compartido M.2 con el Puerto SATA? ¿Qué puerto SATA?

R: La compatibilidad con la especificación M.2 puede variar con diferentes placas base AM4. Consulte la siguiente tabla para obtener información de soporte:

Modelo	M.2 slot soporte PCIE/SATA	¿Está compartido M.2 con el Puerto SATA? ¿Qué puerto SATA es compartido con M.2?
Fatal1ty X370 Professional Gaming	M2_1 (PCIE/SATA)	NO
X370 Taichi	M2_1 (PCIE/SATA)	NO
X370 Killer SLI/ac	M2_1, M2_2 (PCIE/SATA)	NO
X370 Killer SLI	M2_1, M2_2 (PCIE/SATA)	NO
Fatal1ty X370 Gaming K4	M2_1, M2_2 (PCIE/SATA)	NO
Fatal1ty AB350 Gaming K4	M2_1(PCIE), M2_2(SATA)	M2_1(compartido con PCIE4), M2_2(compartido con SATA3_3)
AB350 Pro4	M2_1(PCIE), M2_2(SATA)	M2_1(compartido con PCIE4), M2_2(compartido con SATA3_3)
AB350M Pro4	M2_1(PCIE), M2_2(SATA)	M2_2(compartido con SATA3_3)
AB350M-HDV	M2_1 (PCIE/SATA)	NO
AB350M	M2_1 (PCIE/SATA)	NO

3. P: ¿Cómo puedo ajustar el "Multiplicador de Frecuencia CPU" en la plataforma AM4

R: La opción de cambio de multiplicador de frecuencia de la CPU (CPU Frequency Multiplier Change) ya está soportada por la nueva actualización de la BIOS.

Por favor visite la zona de descarga de ASRock y actualice la BIOS a las siguientes versiones, o versiones posteriores.

Link de descarga: <http://www.asrock.com/support/download.asp>

Modelo	Versión BIOS
Fatal1ty X370 Professional Gaming	P1.50
X370 Taichi	P1.50
X370 Killer SLI/ac	P1.40
X370 Killer SLI	P1.40
Fatal1ty X370 Gaming K4	P1.40
Fatal1ty AB350 Gaming K4	P1.40
AB350 Pro4	P1.40
AB350M	P1.20

4. P: ¿Cómo puedo actualizar la BIOS en la plataforma AM4 con ASRock Instant Flash?

R: Ya que AMD AM4 es una nueva estructura y acabamos de encontrar BIOS no puede ser completamente actualizado por nuestro Instant Flash. Por lo tanto, para la antigua versión de la BIOS lanzada antes del 07/03/2017, no existe la opción "Instant Flash" en la BIOS.

Para asegurarse de que la actualización de la BIOS se puede ejecutar por completo, utilice los métodos de actualización de DOS o BIOS de Windows para actualizar temporalmente.

Después de actualizar a la siguiente versión, las funciones y opciones de Instant Flash son compatibles con BIOS y se puede utilizar para actualizar el archivo BIOS más reciente en el futuro.

Modelo	Versión BIOS
Fatal1ty X370 Professional Gaming	P1.50
X370 Taichi	P1.50
X370 Killer SLI/ac	P1.60
X370 Killer SLI	P1.60
Fatal1ty X370 Gaming K4	P1.60
Fatal1ty AB350 Gaming K4	P1.40
AB350 Pro4	P1.40
AB350M	P1.20

5. P: ¿Cómo puedo controlar ASRock RGB LED en la placa base AM4?

R: Por favor descargue la Utilidad ASRock RGB LED del siguiente link, y podrá controlar LED bajo el Sistema Operativo.

Link: [http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Utility/Others/RGBLED\(v1.0.12\).zip](http://asrock.pc.cdn.bitgravity.com/Utility/Others/RGBLED(v1.0.12).zip)

6. P: ¿Cuál es el tiempo de arranque de las placas base de la serie AM4?

R: Normalmente, el tiempo de arranque de las placas base de la serie AM4 es sobre los 30-45 segundos.

El tiempo de arranque puede ser mayor si se borra el CMOS o se arranca para obtener la alimentación de CA en primer lugar.

7. P: Si cambio la configuración en la BIOS de las placas base de la serie AM4, ¿hay algún aviso antes de actualizar la BIOS?

R: Si cambia cualquier configuración de la BIOS y desea actualizarla, ingrese en la configuración de la BIOS para cargar el ajuste valor predeterminado. Después de reiniciar, actualice la BIOS.

8. P: ¿Qué tipo de ventilador puedo usar en la placa base AM4 para soportar el control de velocidad del ventilador

R: Por favor consulte la siguiente tabla para conocer la especificación e información del tipo de ventilador

Model Name	FAN Header	Which kinds of Cooler type can support Fan speed Control	Control Method	Note
Fatal1ty X370 Professional Gaming X370 Taichi	CPU_OPT/W_PUMP	Both 4-Pin and 3-Pin	Controlled By BIOS setting	Using 3-Pin fan, please set [DC mode] Using 4-Pin fan, please set [PWM mode]
	CPU_FAN1	Both 4-Pin and 3-Pin	Auto detect*	System will auto detect the fan type
	CHA_FAN1	Both 4-Pin and 3-Pin	Auto detect*	System will auto detect the fan type
	CHA_FAN2	Both 4-Pin and 3-Pin	Auto detect*	System will auto detect the fan type
	CHA_FAN3/W_PUMP	Both 4-Pin and 3-Pin	Controlled By BIOS setting	Using 3-Pin fan, please set [DC mode] Using 4-Pin fan, please set [PWM mode]
X370 Killer SLI/ac X370 Killer SLI Fatal1ty X370 Gaming K4	CPU_OPT/W_PUMP	Both 4-Pin and 3-Pin	Controlled By BIOS setting	Using 3-Pin fan, please set [DC mode] Using 4-Pin fan, please set [PWM mode]
	CPU_FAN1	Only 4 Pin		When using 3-Pin fan, it works at full speed
	CHA_FAN1	Only 4 Pin		When using 3-Pin fan, it works at full speed
	CHA_FAN2	Both 4-Pin and 3-Pin	Auto detect*	System will auto detect the fan type
	CHA_FAN3/W_PUMP	Both 4-Pin and 3-Pin	Controlled By BIOS setting	Using 3-Pin fan, please set [DC mode] Using 4-Pin fan, please set [PWM mode]
Fatal1ty AB350 Gaming K4 AB350 Pro4	CPU_FAN1	Only 4 Pin		When using 3-Pin fan, it works at full speed
	CHA_FAN1	Only 4 Pin		When using 3-Pin fan, it works at full speed
	CHA_FAN2	Both 4-Pin and 3-Pin	Auto detect*	System will auto detect the fan type
	CHA_FAN3	Both 4-Pin and 3-Pin	Auto detect*	System will auto detect the fan type
AB350M Pro4 A320M Pro4	CPU_FAN1	Only 4 Pin		When using 3-Pin fan, it works at full speed
	CHA_FAN1	Both 4-Pin and 3-Pin	Auto detect*	System will auto detect the fan type
	CHA_FAN2	Doesn't support fan control		
AB350M-HDV A350M A320M-HDV A320M A320M-DGS	CPU_FAN1	Only 4 Pin		When using 3-Pin fan, it works at full speed
	CHA_FAN1	Only 4 Pin		When using 3-Pin fan, it works at full speed
	CHA_FAN2	Doesn't support fan control		

*Detección automática – el sistema detectará automáticamente el tipo de ventilador instalado, por lo que el usuario no establecerá los modos “DC o PWM” adicionalmente bajo la configuración de la BIOS.